

Regulamin korzystanie z serwisu SELLIZER.IO

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego Sellizer, działającego pod adresem sellizer.io (dalej: Serwis), a także prawa i obowiązki związane z korzystaniem z Serwisu.
2. Serwis umożliwia korzystanie z aplikacji internetowej Sellizer – narzędzia wspierającego sprzedaż i ułatwiającego budowanie relacji z Klientami.
3. Właścicielem Serwisu jest Sellizer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie 35-234 przy ul. STANISŁAWA TREMBECKIEGO 11A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000751840, NIP 5170395135, REGON 381498588 (Dalej: Usługodawca).
4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą we wszelkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@sellizer.pl, telefonicznie pod numerem: +48 501 190 271 lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy.

Definicje

1. Usługodawca, Operator – Sellizer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie 35-234 przy ul. STANISŁAWA TREMBECKIEGO 11A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000751840, NIP 5170395135, REGON 381498588.
2. Serwis – aplikacja Sellizer oraz strona internetowa działająca pod adresem internetowym <https://app.sellizer.pl> i prowadzona przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik – oznacza:
 - (i) osobę fizyczną, w tym Konsumenta lub Przedsiębiorcę Uprzywilejowanego, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - (ii) osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, a która korzysta z Usług świadczonych przez Operatora.która korzysta lub zamierza korzystać z Serwisu.
4. Login – adres poczty elektronicznej Użytkownika będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Serwisie.
5. Hasło – ciąg znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania w Koncie Użytkownika.
6. Konsument – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
7. Przedsiębiorca uprzywilejowany – oznacza osobę fizyczną, która zawiera z przedsiębiorcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego

8. Konto, Usługa Konto – zbiór usług świadczonych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z wybranych funkcjonalności Serwisu, w sposób określony w Regulaminie. W Koncie gromadzone są dane osobowe oraz informacje o działaniach Użytkownika w ramach Serwisu.
9. Konta Zależne – zdefiniowane w ramach Konta dodatkowe i zależne od niego konta, umożliwiające korzystanie z Serwisu zgodnie z uprawnieniami przyznanymi przez Użytkownika Konta
10. Okres Próbny – wskazany przez Usługodawcę okres kolejnych 14 (czternastu) dni, w którym dostęp do Konta, udostępniony jest Użytkownikowi w sposób nieodpłatny. W Okresie Próbny Użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcji Aplikacji, z zastrzeżeniem, że dostęp do narzędzia umożliwiającego definiowanie przez Użytkownika własnych zgód dot. przetwarzania danych osobowych, jest możliwe wyłącznie po podaniu danych do płatności oraz aktywowaniu przez Użytkownika własnej domeny.
11. Okres Abonamentowy – okres świadczenia Usługi dostępu do Konta, za jaki Użytkownik uiszcza Opłatę Abonamentową.
12. Plan – wariant dostępu do Konta, określony przez Usługodawcę w cenniku. Plany mogą różnić się pod względem rodzaju dostępnych funkcjonalności Serwisu.
13. Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w Serwisie.
14. Aplikacja – oprogramowanie zainstalowane na serwerach Usługodawcy i udostępniane Użytkownikowi w modelu SaaS, poprzez przeglądarkę internetową, pod adresem internetowym przypisanym Usługobiorcy. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po zalogowania się do Konta za pomocą Loginu i Hasła. Pełny opis funkcjonalności Aplikacji jest dostępny pod adresem: <https://www.sellizer.io/functions>. Informacje dotyczące możliwych integracji Aplikacji z zewnętrznymi systemami i oprogramowaniem, znajdują się pod adresem: <https://www.sellizer.io/integrations>
15. Usługa – Usługa lub Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, za pośrednictwem Serwisu i na zasadach określonych w Regulaminie.
16. Panel Ustawień Konta – podstrona Serwisu dostępna pod adresem <https://app.sellizer.io/account/edit>, na której Użytkownik może edytować ustawienia swojego Konta.
17. Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi dostępu do Aplikacji za pośrednictwem Konta oraz o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zawarta między Użytkownikiem, a Usługodawcą z chwilą rejestracji Konta, o treści odpowiadającej treści Regulaminu. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin stanowi Regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W zakresie treści cyfrowych i usług cyfrowych, udostępnianych w ramach Umowy Konsumentom oraz Przedsiębiorcom Uprzywilejowanym, Umowa stanowi umowę o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
18. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.

19. Infrastruktura Serwerowa – środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Usługodawcę, na którym pracuje Aplikacja. Składają się na nie takie elementy, jak serwery, systemy operacyjne oraz urządzenie podtrzymujące napięcie.
20. Przeglądarka internetowa – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu Użytkownika, służące do komunikacji z Serwisem.

Rodzaje i zakres Usług świadczonych w Serwisie

1. Usługodawca umożliwi Użytkownikom korzystanie za pośrednictwem Serwisu z następujących Usług:
 - (i) Dostępu do Aplikacji za pośrednictwem Konta (Usługa Konta)
 - (ii) Formularz kontaktowy
 - (iii) Formularz zgłoszeniowy do programu partnerskiego
 - (iv) Formularz zapisu na prezentację Aplikacji
 - (v) Kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem chatu
2. Świadczenie Usługi dostępu do Aplikacji wymaga zarejestrowania Konta Użytkownika. Świadczenie pozostałych Usług, o których mowa w pkt 1, jest możliwe bez rejestracji, jednak wymaga podania przez Użytkownika danych określonych we właściwych formularzach.
3. **Konto** - w celu zarejestrowania Konta należy wybrać pole: *Założ darmowe konto*, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:
 - (i) podanie Loginu i Hasła,
 - (ii) potwierdzenie, poprzez zaznaczenie odrębnego pola, iż Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności, oraz akceptuje określone w nich warunki,
 - (iii) wybranie opcji *Rejestracja*.

Po dokonaniu rejestracji na podany przez Użytkownika adres email zostanie wysłany link aktywacyjny. Aktywacja Konta następuje po zalogowaniu się przez Użytkownika do Konta przy pomocy wskazanego linku. W przypadku braku aktywacji Konta za pomocą linku, Konto oraz dane podane przez Użytkownika zostaną usunięte przez Usługodawcę.

Logowanie do Konta następuje na podstawie Loginu i Hasła utworzonego w trakcie procesu Rejestracji, po wybraniu opcji *Zaloguj*.

Usługa Konto świadczona jest odpłatnie na czas określony, równy Okresowi Abonamentowemu wybranemu i opłaconemu przez Użytkownika lub nieodpłatnie (wyłącznie w trakcie Okresu Próbne). Użytkownik ma możliwość, w każdym czasie i bez podania przyczyny, usunięcia Konta poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy.

4. **Formularz kontaktowy** – w celu skorzystania z Formularza kontaktowego, dostępnego w zakładce Serwisu: *Kontakt*, należy:
 - (i) Wypełnić Formularz kontaktowy, poprzez podanie: imienia i nazwiska, danych kontaktowych (adresu e-mail, numeru telefonu) oraz wpisanie treści wiadomości kierowanej do Usługodawcy.
 - (ii) Wybrać opcję *Wyślij wiadomość*

Usługa Formularz kontaktowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania przez Użytkownika wiadomości za jego pośrednictwem.

5. **Formularz zgłoszeniowy do programu partnerskiego** – aby skorzystać z Formularza zgłoszeniowego, dostępnego w zakładce Serwisu: *Program partnerski*, należy:

- (i) Wypełnić Formularz zgłoszeniowy, poprzez podanie: imienia i nazwiska, danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu), tematu oraz treści wiadomości kierowanej do Usługodawcy.
- (ii) Wybrać opcję *Dołącz do Programu*

Usługa Formularz zgłoszeniowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania przez Użytkownika wiadomości za jego pośrednictwem.

6. **Formularz zapisu na prezentację Aplikacji** – aby skorzystać z Formularza zapisu, dostępnego w zakładce Serwisu: *Umów demo*, należy:

- (i) Wybrać datę oraz godzinę prezentacji, z uwzględnieniem odpowiedniej strefy czasowej,
- (ii) Wypełnić Formularz zapisu, poprzez podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu (dane obowiązkowe do skorzystania z Usługi) oraz wskazanie liczby osób zatrudnionych w dziale sprzedaży i średniej liczby ofert wysyłanych miesięcznie przez dział sprzedaży Użytkownika, który dokonuje zapisu (dane opcjonalne)
- (iii) Wybrać opcję *Schedule Event*

Po zaakceptowaniu przez Usługodawcę terminu prezentacji, na podany przez Użytkownika adres email zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca dane dotyczące spotkania.

Usługa Formularz zgłoszeniowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą zarezerwowania terminu prezentacji.

7. **Chat** - w celu skontaktowania się z Usługodawcą za pośrednictwem usługi czatu, dostępnej w Serwisie, należy

- (i) kliknąć w widget chatu oraz wybrać opcję *Masz pytania? Napisz do nas!*
- (ii) wybrać opcję *Rozpocznij konwersację* i wpisać treść wiadomości

Usługa Chatu świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą zakończenia komunikacji z Użytkownikiem za jej pośrednictwem.

8. **Newsletter** - dokonując rejestracji Konta, korzystając z Formularza kontaktowego lub Formularza zgłoszeniowego Użytkownik może wyrazić zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa, na wysyłanie przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika newslettera, zawierającego informacje handlowe i marketingowe, informacje o nowych usługach i funkcjach w Serwisie, a także o prowadzonych szkoleniach i wydarzeniach.

Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera, poprzez skorzystanie z linku: *Kliknij, aby zrezygnować z subskrypcji*

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu możliwe pod warunkiem posiadania przez Użytkownika:

- (i) Urządzenia z dostępem do sieci Internet,
- (ii) Przeglądarki internetowej pozwalającej na korzystanie z Serwisu
- (iii) Aktywnego konta poczty elektronicznej

2. Serwis został dostosowany do prawidłowej pracy w następujących przeglądarkach: Microsoft Edge w wersji 41 (EdgeHtml 16), Firefox w wersji 50.0 lub wyższej, Chrome w wersji 60.0 lub wyższej oraz Safari w wersji 9.0 lub wyższej. Przeglądarka powinna posiadać włączoną obsługę plików cookies oraz obsługę Java Script. Zastrzega się jednak wystąpienie błędów, które należy zgłaszać Operatorowi za pomocą danych dostępnych na stronie internetowej lub Aplikacji.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub brak dostępu do Serwisu, spowodowany niespełnieniem przez Użytkownika wyżej wymienionych wymagań technicznych.

Prawa i obowiązki Stron

1. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - (i) korzystania z Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - (ii) przestrzegania postanowień polityki antyspamowej
 - (iii) podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie Rejestracji Konta, jak również w trakcie korzystania z Aplikacji
 - (iv) zabezpieczenia Loginu oraz Hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, a w przypadku nieautoryzowanego użycia Konta przez osoby trzecie, do powiadomienia Usługodawcy o tym fakcie. Usługodawca nie odpowiada za skutki naruszenia przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa dotyczących poufności Loginu i Hasła.
 - (v) nie przesyłania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym dobre obyczaje
 - (vi) nie korzystania z oprogramowania mogącego zakłócić pracę Aplikacji, a także nie dokonywania odtwarzania kodu źródłowego lub dekompilacji Aplikacji
2. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie korzystania z Aplikacji, którą może uzyskać kontaktując się z Usługodawcą poprzez pocztę elektroniczną: kontakt@sellizer.pl oraz do dodatkowych form wsparcia technicznego, zależnych od wybranego Planu.
3. Użytkownik jest właścicielem wszelkich treści, w tym danych osobowych, wprowadzonych do Serwisu przez niego lub Użytkowników Kont Zależnych, którym umożliwił dostęp do Aplikacji i ponosi odpowiedzialność za ich zgodność z prawem.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę logotypu i nazwy firmy Użytkownika w celach marketingowych, w zakresie prezentacji na liście referencyjnej w Serwisie.
5. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Aplikacji, w tym jej modyfikacji, wprowadzania dodatkowych funkcji, zmian w wyglądzie i sposobie działania poszczególnych elementów.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Serwisu był możliwy w sposób nieprzerwany, co nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do zarządzenia Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenia w całości lub w części powyższego

dostępu. Usługodawca poinformuje Użytkowników o planowanych przerwach lub zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, spowodowanych Przerwą Techniczną lub innymi planowanymi czynnościami, w komunikacie wyświetlanym w Aplikacji.

8. Usługodawca ma prawo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Konta i Aplikacji, a także usunąć Konto w przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

Płatności

1. Świadczenie Usługi dostępu do Aplikacji za pośrednictwem Konta jest płatne albo bezpłatne (wyłącznie w trakcie Okresu Próbne) w zależności od wybranego Planu oraz zgodnie z cennikiem Serwisu. Usługodawca rozpoczyna świadczenie płatnej Usługi Konta dopiero po jej opłaceniu przez Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie oraz w cenniku.
2. Wysokość opłat za korzystanie z Usługi Konta jest uzależniona od Planu oraz Okresu Abonamentowego, na jaki został wykupiony dostęp do Aplikacji. Aktualne informacje o Planach, w tym wysokości opłat oraz funkcjonalnościach Aplikacji dostępnych w ramach poszczególnych Planów, podane są w cenniku na stronie internetowej: <https://www.sellizer.io/pricing>.
3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może zostać ograniczone limitem ilościowym, którego wysokość może różnić się w zależności od Planu. W przypadku osiągnięcia przez Użytkownika limitu korzystania z takich funkcjonalności, określonego w wykupionym przez niego Planie, dalsze korzystania z Aplikacji, do upływu Okresu Abonamentowego, zostanie odpowiednio ograniczone. Użytkownik zostanie powiadomiony na podany adres e-mail lub poprzez komunikat w Aplikacji o każdym przypadku wyczerpania limitu.
4. Użytkownik może dokonać Opłaty za Usługę Konta, z wykorzystaniem następujących sposobów płatności:
 - (i) przelewem internetowym (za pośrednictwem serwisu PayU),
 - (ii) kartą kredytową,
 - (iii) przelewem tradycyjnym na podstawie faktury proforma – po indywidualnym uzgodnieniu z Usługodawcą.
5. Faktura VAT za korzystanie z Usługi Konta zostanie wystawiona po uiszczeniu opłaty przez Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Usługodawcę w formie elektronicznej i przesyłanie ich poprzez pocztę elektroniczną na adres email wskazany przez Użytkownika.
6. Użytkownik ma prawo do 14-dniowego bezpłatnego Okresu Próbne, w trakcie którego może, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, korzystać z Aplikacji. Bezpłatny okres próbny może zostać wydłużony w przypadku okresowych promocji, ofert specjalnych lub w przypadku zawarcia z Usługodawcą indywidualnego porozumienia w tym zakresie Usługodawcy.
7. Jeżeli Użytkownik nie uiszcza płatności za korzystanie z Aplikacji do końca obowiązywania Okresu Próbne, Usługodawca ma prawo do trwałego usunięcia Konta Użytkownika, wraz ze wszystkimi danymi, kopiami zapasowymi i przywrócenie adresu internetowego, pod którym udostępniana była Aplikacja, do puli wolnych adresów.

8. Po upłygnięciu opłaconego przez Użytkownika Okresu Abonamentowego, w celu przedłużenia Usługi Konta o kolejny Okres Abonamentowy, wymagane jest uiszczenie opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
9. W przypadku braku terminowej płatności ze strony Użytkownika za kolejny Okres Abonamentowy, Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usługi Konta i zablokować dostęp do Aplikacji, z zachowaniem danych Użytkownika na serwerze przez okres 30 dni od dnia wymagalności opłaty za kolejny Okres Abonamentowy. Po upływie wskazanego w nin. punkcie okresu, Usługodawca ma prawo do trwałego usunięcia Konta Użytkownika, wraz ze wszystkimi danymi i kopiami zapasowymi oraz przywrócenie adresu internetowego, pod którym udostępniana była Aplikacja, do puli wolnych adresów.
10. Nie korzystanie przez Użytkownika z Usługi Konta pomimo jej opłacenia lub zaprzestanie korzystania z Usługi Konta przed upływem Okresu Abonamentowego, w tym na skutek usunięcia Konta, nie stanowi podstawy do zwrotu uiszczonych przez Użytkownika opłat.

Bezpieczeństwo Aplikacji

1. W celu zapewnienia bezpiecznego przesyłu, przechowywania i archiwizowania danych w Aplikacji, Usługodawca podejmuje odpowiednie środki techniczne, w tym:
 - (i) zapewnia, że dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie poprzez szyfrowane połączenie SSL, autoryzowane odpowiednim certyfikatem,
 - (ii) zobowiązuje się do tworzenia kopii zapasowych bazy danych w trybie nie rzadszym, niż co 24 godziny
 - (iii) zapewnia, że tworzone codzienne kopie zapasowe utrzymywane są przez okres nie krótszy, niż 7 dni od dnia utworzenia kopii zapasowej.

Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres: kontakt@sellizer.pl i zawierać: dane kontaktowe Użytkownika, jego Login w Serwisie, czas wystąpienia problemu oraz jego dokładny opis.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później, niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Jeżeli Usługodawca uzna zgłoszoną reklamację za zasadną, może zaproponować Użytkownikowi upust lub nieodpłatny okres korzystania z Aplikacji. Wynikiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji nie są rekompensaty finansowe.

Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym projekt graficzny, zastosowane rozwiązania, układ treści, Aplikacja oraz wszelkie inne elementy Serwisu stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa i są własnością Usługodawcy. Postanowienie to nie dotyczy treści zamieszczanych w Serwisie przez Użytkownika.
2. Z chwilą Rejestracji Konta, Usługodawca udziela Użytkownikowi bezpłatnej, a po upływie Okresu Próbnego - płatnej, niewyłącznej i niezbywalnej Licencji na korzystanie z Aplikacji,

wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Konta i w sposób zgodny z Regulaminem. Licencja jest udzielona bez ograniczeń terytorialnych.

3. Licencja udzielana jest na Okres Próbny, a po jego upływie, na oznaczony Okres Abonamentowy, za jaki Użytkownik uiścił opłatę i ulega przedłużeniu z chwilą zapłaty za kolejny Okres Abonamentowy.
4. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
 - (i) stosowanie Aplikacji przez Użytkownika i w tym celu uruchomienie i wyświetlanie Aplikacji w przeglądarce internetowej;
 - (ii) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w pamięci tymczasowej lub operacyjnej w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3, korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do materiałów Usługodawcy udostępnionych w Serwisie.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - (i) Trwałego lub czasowego zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części przy wykorzystaniu jakiejkolwiek techniki, w zakresie wykraczającym poza zwykłe korzystanie z Aplikacji opisane w Regulaminie
 - (ii) Wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji i zmian w strukturze Aplikacji w wersji wynikowej lub jej części,
 - (iii) Rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, wydzierżawiania, udostępniania w nieodpłatne korzystanie Aplikacji w całości lub części, w tym usług wdrożonych w oparciu o funkcje API Aplikacji
 - (iv) Udzielania osobom trzecim sublicencji lub przenoszenia na osoby trzecie praw wynikających z nin. Umowy
 - (v) wykorzystywanie Aplikacji w sposób inny, niż określony w Regulaminiebez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.

Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści (w tym dokumenty, pliki, wiadomości, dane) zamieszczane, przechowywane oraz przesyłane przez niego za pośrednictwem Serwisu oraz zobowiązany jest zapewnić, iż treści te:
 - (vi) Nie naruszają żadnych praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, praw do baz danych, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa lub zobowiązania do zachowania poufności
 - (vii) Stanowiące dane osobowe, są przetwarzane przez Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w oparciu o odpowiednią podstawę prawną
 - (viii) Nie naruszają przepisów dotyczących przesyłania niezamówionej informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego
 - (ix) Nie posiadają charakteru obraźliwego, wulgarnego, pornograficznego lub w inny sposób naruszającego przepisy obowiązującego prawa lub dobre obyczaje
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w Serwisie, w przypadku powstania podejrzenia, w tym

na skutek otrzymania powiadomienia od Użytkownika, osoby trzeciej lub uprawnionego organu, iż treści zamieszczane, przechowywane lub przesyłane przez Użytkownika mogą naruszać lub stanowić próbę obejścia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, w tym za utratę danych, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym jego awarii lub przerwy w funkcjonowaniu, które zostało spowodowane:
 - a. Niespełnieniem przez Użytkownika Wymagań Technicznych koniecznych do korzystania z Serwisu lub korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem bądź Regulaminem lub naruszeniem przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa w zakresie udostępniania osobom trzecim Loginu i Hasła,
 - b. Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym atakiem hakerskim lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem treści zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie,
 - c. Przyczynami, które nie wynikały z działań lub zaniechań Usługodawcy, a Usługodawca nie mógł im zapobiec lub racjonalnie ich przewidzieć (w tym siłą wyższą, awarią systemu teleinformatycznego, sieci energetycznej, aktualizacjami, przerwami w dostawie mediów i usług niezbędnych do działania Serwisu, zmianami w obowiązujących przepisach).
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody pośrednie, powstałe z powodu korzystania, nieprawidłowego działania lub niemożności korzystania z Serwisu. Usługodawca nie odpowiada za brak zainteresowania oraz odpowiedzi na treści przesyłane przez Użytkowników, jak również nie gwarantuje im żadnych wyników finansowych ze sprzedaży
5. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy w związku z realizacją Usług, bez względu na podstawę powstania tej odpowiedzialności, ograniczona będzie w każdym wypadku do 5.000 zł (pięciu tysięcy złotych).

Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę na świadczenie Usługi Konta po upływie każdego pełnego Okresu Abonamentowego poprzez nie opłacenie kolejnego Okresu Abonamentowego. W przypadku opłacenia przez Użytkownika kolejnego Okresu Abonamentowego, subskrypcja dostępu do Usługi Konta ulega przedłużeniu o długość wybranego Okresu Abonamentowego.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę na świadczenie Usługi Konta przed zakończeniem Okresu Abonamentowego, bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę na świadczenie Usługi Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, szczególności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób naruszający prawa Usługodawcy lub osób trzecich.

Postanowienia dotyczące Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami Uprzywilejowanymi

1. Postanowienia zawarte w nin. dziale stosuje się do Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami Uprzywilejowanymi. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia

Regulaminu są mniej korzystne dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego, niż bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym, może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy przesłanie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu
4. Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanemu potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia Usługodawca będzie uprawniony do zablokowania Konta Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego.
5. Usługodawca zwróci środki pieniężne wpłacone przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Uprzywilejowanego w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
6. Usługodawca na żądanie Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego udostępni mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Uprzywilejowanego w trakcie korzystania z Usług dostarczonych przez Usługodawcę.
7. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanemu potwierdzenie udzielonej zgody.
8. Treść lub usługa cyfrowa są zgodne z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności ich opis, rodzaj, ilość, kompletność, kompatybilność, funkcjonalność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji, jeżeli jest to wymagane dla usługi lub treści danego rodzaju.
9. W przypadku niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową, Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanemu przysługuje żądanie doprowadzenia treści lub usługi cyfrowej do zgodności z umową.
10. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, przez cały okres dostarczania treści lub usługi cyfrowej.
11. Usługodawca doprowadza treść lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
12. Koszt doprowadzenia treści lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.
13. Jeżeli doprowadzenie treści lub usługi cyfrowej do zgodności z umową nie jest możliwe lub wymaga nadmiernych kosztów po stronie Usługodawcy lub brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo, że Usługodawca próbował doprowadzić

usługę lub treść cyfrową do zgodności z umową lub brak zgodności z umową jest istotny, to Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany może zażądać obniżenia ich ceny lub odstąpienia od umowy.

14. Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany jest zobowiązany do zapoznania się z Wymaganiami Technicznymi niezbędnymi do korzystania z Serwisu, w szczególności treści lub usługi cyfrowej, określonymi w Regulaminie. Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany jest zobowiązany do współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie nie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego i braku jego kompatybilności.
15. Usługodawca rozpatrzy reklamację z tytułu niezgodności treści lub usługi cyfrowej z umową w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na wskazany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego adres e-mail. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - (i) Imię i nazwisko Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego
 - (ii) Opis reklamacji
 - (iii) Datę ujawnienia się niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową
16. Usługodawca dokona zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanemu ceny należnej z tytułu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu.
17. Usługodawca informuje, że Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany może skorzystać z następujących pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń: pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Dalsze informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą, a Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym będą rozstrzygane przez sądy właściwe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Zawierając z Operatorem Umowę, Użytkownik powierza Operatorowi przetwarzanie Danych Osobowych, w zakresie określonym w pkt 2, w celu świadczenia Usług określonych w Umowie, a Operator zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową. Wykonywanie obowiązków określonych w nin. punkcie nie wiąże się z żadnymi świadczeniami pieniężnymi ze strony Użytkownika, a wszelkie rozliczenia finansowe dokonane zostaną w ramach Umowy.
2. Użytkownik powierza Operatorowi następujące kategorie Danych osobowych:

- (i) dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, dane adresowe (ulica, miejscowość, kod pocztowy, kraj), numer NIP
- (ii) dane osobowe aktualnych i potencjalnych klientów Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa firmy, dane adresowe (ulica, miejscowość, kod pocztowy, kraj), numer NIP,
- (iii) dane osobowe pracowników i współpracowników Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko, nazwa firmy,
- (iv) dane analityczne o aktualnych i potencjalnych klientów Użytkownika, dotyczące ich aktywności w związku przesłaniem przez Użytkownika wiadomości (w tym wiadomości e-mail lub pliku) za pośrednictwem Serwisu: ip, data i godzina otwarcia oferta, rozdzielczość ekranu, przeglądarka, informacje o klikniętych elementach na stronie, czas spędzony na stronie, interakcje z elementami (zamów kontakt, zamów umowę itp), powtórne otwarcie oferty przez tą samą osobę.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. Przetwarzanie Danych osobowych będzie odbywać się w formie elektronicznej i będzie obejmować operacje, takie jak: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, anonimizowanie, usuwanie.

3. Użytkownik oświadcza, że jest Administratorem Danych osobowych powierzanych Operatorowi. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Dane osobowe zostały zgromadzone i są przetwarzane w oparciu o ważną podstawę prawną, w szczególności pozyskano odpowiednie zgody podmiotów danych, albo istnieje inna podstawa do przetwarzania Danych osobowych przez Użytkownika. Użytkownik zwalnia Usługodawcę z odpowiedzialności wynikającej z wszelkich roszczeń zgłoszonych wobec Usługodawcy związanych z naruszeniem przez Użytkownika warunków Regulaminu lub przepisów w zakresie ochrony danych osobowych i zobowiązuje się do zaspokojenia tych roszczeń.
4. W ramach Aplikacji, Usługodawca udostępni Użytkownikowi narzędzie do konfigurowania zakresu i treści zgód podmiotów danych, dotyczących przetwarzania danych określonych w pkt 2 (iv) (Platforma Zarządzania Zgodami). Skorzystanie z Platformy Zarządzania Zgodami jest opcjonalne i nie zwalnia Użytkownika od odpowiedzialności, o której mowa w pkt 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania przez Użytkownika Platformy Zarządzania Zgodami, w tym udostępnionych w tej Platformie formularzy i wzorów. Wszelkie decyzje dotyczące wypełnienia i zastosowania formularzy i wzorów udostępnionych na Platformie Zarządzania Zgodami podejmowane są przez Użytkownika samodzielnie, a żaden element tej Platformy nie może być traktowany jako sugestia dotycząca powyższych czynności. Wszelkie treści zamieszczone na Platformie Zarządzania Zgodami mają charakter informacyjny i nie stanowią porady prawnej, czy jakiegokolwiek innego doradztwa.
5. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych, określonych w pkt 2(iv), również w celu ich agregacji i jeśli to możliwe, anonimizacji, na potrzeby analizy porównawczej, statystycznej, badań rynkowych innych form analizy danych, związanej z rozwojem produktów i usług Usługodawcy.
6. Przy przetwarzaniu danych osobowych Operator zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.
7. Operator oświadcza, że podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające Dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją. Operator oświadcza, że zastosowane

przez niego środki pozostają zgodne z przepisami RODO dotyczącymi bezpieczeństwa przetwarzania, w tym art. 32.

8. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego personel oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych Danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy.
9. Operator zobowiązuje się, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Użytkownikowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Operator zobowiązuje się przekazywać Użytkownikowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem Umowy Powierzenia oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, pomagać w przeprowadzaniu oceny skutków dla ochrony danych, oraz w przeprowadzaniu uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu.
10. Operator zobowiązuje się przekazywać użytkownikowi, w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Operatorowi danych osobowych, w tym informacje niezbędne Użytkownikowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
11. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Użytkownikowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
12. Operator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Użytkownika, jeżeli w ocenie Operatora wydane mu polecenia stanowią naruszenie RODO lub innych przepisów prawa dotyczących ochrony danych.
13. Operator zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
14. Operator zobowiązuje się powiadamiać Użytkownika niezwłocznie o:
 - a) wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Operatorowi przetwarzania Danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Operatora w związku z powyższym;
 - b) wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Operatorowi przetwarzania Danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Operatora w związku z powyższym;
 - c) wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania Danych osobowych przez Operatora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych Danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Danych osobowych;
15. Jeżeli Operator korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu Użytkownika), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na Operatora zgodnie z Umową. Operator zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega Operator na mocy Umowy oraz RODO.

16. W przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do pobrania lub usunięcia Danych osobowych, w terminie 14 dni od zakończenia Umowy. Po upływie tego terminu, Operator zobowiązany jest do usunięcia wszelkich powierzonych na mocy Umowy Powierzenia danych osobowych, nie później niż w terminie miesiąca od zakończenia Umowy. Zobowiązanie to nie obowiązuje, jeżeli Operator posiada inną zgodną z prawem podstawę do dalszego przetwarzania danych, w tym w zakresie przechowywania danych w celu wykazania prawidłowości wykonania usług na rzecz Użytkownika – do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
17. Użytkownik zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny względem osób, których dane dotyczą, w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy.
18. Operator stosuje następujące wymagania techniczne i zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, w celu ochrony danych i zapobiegania naruszeniom:
 - a) Operator zatrudnia odpowiednio wykwalifikowany personel z jasno określonymi rolami i obowiązkami w ramach swojej organizacji bezpieczeństwa informacji, aby koordynować wdrażanie zabezpieczeń dla organizacji odbierającej dane. Operator skutecznie rozdziela role i obowiązki, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu lub nieupoważnionym bądź niezamierzonym zmianom danych osobowych. Każdy członek personelu zobowiązany jest umownie do zachowania danych osobowych w poufności przed rozpoczęciem pracy lub zobowiązanie takie wynika z przepisów.
 - b) Operator opracowuje i utrzymuje odpowiednie polityki bezpieczeństwa informacji, dostosowane do najlepszych branż i RODO. Każdy członek personelu Operatora ma obowiązek zapoznać się z polityką przed uzyskaniem dostępu do danych osobowych.
 - c) Operator wdraża procedury mające na celu kontrolę dostępu do systemów informatycznych przetwarzających dane osobowe, w tym zapewnienie unikalnej identyfikacji użytkownika i kontroli dostępu.
 - d) Operator wykorzystuje stabilną infrastrukturę zewnętrznych dostawców usług hostingowych w celu poprawy dostępności swoich produktów i usług. Zatrudnieni dostawcy usług hostingowych zapewniają Operatorowi funkcjonalność przywracania z kopii zapasowych dla procesów o krytycznym znaczeniu biznesowym oraz przywracania dostępności i dostępu do danych osobowych w odpowiednim czasie w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego.
 - e) Operator zapewnia, że systemy informatyczne Operatora są zgodne z wymogami i politykami bezpieczeństwa, obowiązującymi przepisami prawa i wymogami regulacyjnymi.
 - f) Operator zapewnia ochronę fizyczną sprzętu służącego do przetwarzania danych osobowych oraz infrastruktury wspierającej systemy informatyczne.
 - g) Operator posiada odpowiedni zestaw procesów i procedur służących efektywnemu zarządzaniu systemami informatycznymi przetwarzającymi dane, w tym: ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, regularne tworzenie kopii zapasowych informacji i oprogramowania, rejestrowanie i przeglądanie zdarzeń, które potencjalnie mogłyby mieć wpływ na bezpieczeństwo systemów informacyjnych.

Ochrona danych osobowych i prywatność

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

w związku z korzystaniem z Serwisu zawarte są w Polityce Prywatności

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sellizer.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w tym zmian prawnych lub technologicznych.
3. Użytkownik zostanie powiadomiony o planowanych zmianach Regulaminu, poprzez co najmniej jeden z podanych niżej kanałów komunikacji:
 - (i) wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika podany przy rejestracji Konta,
 - (ii) wiadomość wewnątrz Aplikacji,
 - (iii) informację o konieczności akceptacji nowej wersji Regulaminu na etapie przedłużania ważności Konta.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi Konta, na zasadach określonych w wersji Regulaminu obowiązującej w dniu jej wykupienia, do zakończenia opłaconego przez Użytkownika Okresu Abonamentowego.
5. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli nie wypowiedział Umowy na świadczenie Usługi Konta w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika informacji o planowanych zmianach.
6. Umowy dotyczące świadczenia Usług w Serwisie podlegają prawu polskiemu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny. Jeśli nie będzie to możliwe, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.